

Im Namen der gemeinnützigen Initiative „Helfende Hand für Menschen aus der Ukraine“ möchten wir uns bei der Heegbach Apotheke Erzhausen unter der ausgezeichneten Leitung von Herrn Dr. Nojan Nejatian für die großartige Unterstützung im vergangenen Jahr ganz herzlich bedanken und ausdrücklich betonen, dass es sich bei den angebotenen Leistungen und Services dieser Vor-Ort-Apotheke keinesfalls um übliche Standardangebot handelt. Dank modernem, innovativem und flexiblem Konzept, umgesetzt vom eingespielten, kompetenten und gut gelauntem Personal hebt sich diese von den üblichen und klassischen Medikamentenverkaufsstellen bedeutend ab. Die effizient und gut sortierten, aber dennoch liebevoll und kundenfreundlich eingerichteten Räumlichkeiten der zentral und präsent gelegenen Apotheke wirken sehr einladend und hinterlassen einen positiven Eindruck. Neben dem Verkaufsbereich mit Bedienplätzen steht den Patienten das Sanitätshaus mit einer großzügigen Auswahl an Hilfsmitteln sowie das Test- und Impfzentrum zur Verfügung, welches nicht nur von Erzhäuser Einwohnern, sondern auch von den Gästen aus den umliegenden Gemeinden und Städten aktiv in Anspruch genommen wird. Beeindruckend ist ebenso zu beobachten, dass die Apotheke während der gesamten Öffnungszeiten an sechs Tagen in der Woche intensiv besucht wird, schließlich leben alleine in Erzhausen über 8.000 Einwohner, der Großteil davon sind Familien. Da die Heegbach Apotheke auch die einzige übrig gebliebene Apotheke am Ort ist, wissen besonders die älteren Menschen die Nähe und die perfekte Erreichbarkeit zu schätzen. Des Weiteren ist zu erwähnen, dass das Konzept der Apotheke sich nicht ausschließlich auf die Beratung und Versorgung der Kunden mit Medikamenten beschränkt, sondern auch die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben der Gemeinde vorsieht, indem gelegentlich themenorientierte Aktivitäten und Informationsveranstaltungen wie zum Beispiel das Befüllen von Kinderstiefeln am Nikolaus oder der eigene Weihnachtsmarkt bzw. Sommerfest mit buntem Programm wie Livemusik und Tombola für die Apothekenkunden angeboten werden. So werden auch die Kunden von morgen nicht außer Acht gelassen und kommen auf Ihre Kosten. Auch umgekehrt ist die Apotheke, vertreten durch Herrn Dr. Nojan Nejatian, ein gern gesehener Gast, Sponsor und Partner auf allen bedeutenden Veranstaltungen. Lehrreiche Kindergarten- und Schulklassenbesuche sowie die Einblicke in die Arbeit der Apotheke im Rahmen eines Praktikums sind jederzeit nach vorheriger Absprache möglich und bieten die einzigartige Möglichkeit, hinter die Kulissen zu blicken. Auch die zahlreichen Erzhäuser Vereine kommen durch die Kooperation mit der Heegbach Apotheke auf ihre Kosten, indem die Apotheke gelegentlich zur Plattform für Zusammentreffen zwischen den Vertretern der Gemeinde und Vereine mit den bedeutenden regionalen Politikern wird, wobei die brandaktuellen Probleme und Sorgen optimal und auf dem kürzesten Wege, nicht selten begleitet von Pressevertretern, diskutiert werden können.

Besondere Herzlichkeit und enorme Hilfsbereitschaft konnten wir als gemeinnützige Initiative „Helfende Hand für Menschen aus der Ukraine“, die sich im Zusammenhang mit dem Kriegsbeginn in der Ukraine zum Zwecke der Unterstützung von ukrainischstämmigen Geflüchteten in der Region Rhein-Main gegründet hat, erleben. Herr Dr. Nojan Nejatian und sein gesamtes Team standen uns in allen Angelegenheiten vom ersten Tag an mit Rat und Tat zur Seite, indem die Apotheke vorübergehend als Spendensammelstelle fungierte oder die individuell auf die Bedürfnisse der Notleidenden in der Ukraine abgestimmten Medikamentenpakete zusammengestellt und angeboten hat. Die geflüchteten ukrainischen Patienten sind in der Apotheke ebenso gern gesehene Kunden und werden bei Bedarf und auf Wunsch getestet, geimpft, beraten und mit Medikamenten bzw. Hilfsmitteln versorgt. In einigen Fällen werden professionelle Dolmetscher hinzugezogen, um Sprachbarriere in diesem sensiblen Bereich zu überwinden und Missverständnisse zu vermeiden. Denn nur auf diesem Wege ist es möglich, den niveaувollen Dialog zwischen dem Apotheker und dem Patienten zu führen und die optimale Versorgung von nichtdeutschsprachigen Kunden zu gewährleisten.

Abschließend lässt sich zusammenfassend ergänzen, dass der Leitsatz der Apotheke, in dem sie als „Quelle der Gesundheit“ bezeichnet wird, mehr als zutreffend ist. Die Apotheke zählt definitiv zu den erfolgreichsten und wichtigsten Elementen sowie zu einem der beliebtesten Orte in der Erzhäuser Infrastruktur, wodurch unsere Gemeinde im regionalen Gesamtbild zweifellos aufgewertet wird.

Wir bedanken ganz uns ganz herzlich für die bisherige Mitwirkung und die Solidarität mit der Ukraine und wünschen dem gesamten Team weiterhin viel Erfolg und freuen uns auf die weitere positive und effektive Zusammenarbeit.

Ihre „Helfende Hand für Menschen aus der Ukraine“,  
vertreten von Iryna Meyer





*Helfen Sie uns, den  
Notleidenden in der  
Ukraine die Hand zu  
reichen!*



**HELFENDE HAND  
FÜR MENSCHEN AUS DER UKRAINE**

Helfende Hand für Menschen aus der Ukraine

Wir sind ein internationales engagiertes und hochmotiviertes Team aus dem Rhein-Main-Gebiet mit großem für die Ukraine.

#### Was ist unser Ziel?

- Menschen in der Not zu unterstützen, Sach- und Geldspenden zu sammeln und Hilfsgütertransporte in die Ukraine zu schicken
- Ukrainischen Flüchtlingen in Deutschland mit Rat und Tat zur Seite zu stehen, sie nach ihrer Ankunft in Deutschland zu unterstützen
- Mit den nötigsten Hilfsgütern in der Anfangsphase zu versorgen und gemeinsame Veranstaltungen und Ausflüge für sie zu organisieren
- Sonderprojekte zu verschiedenen Themen mit Ihrer Unterstützung zu verwirklichen, um den Menschen und Tieren die helfende Hand zu reichen.



*Manche Dinge sind unbezahlbar  
– alles Andere können wir mit  
Ihren Spenden erreichen!*

PayPal:  
helfende-hand-ukraine@web.de  
Einfach scannen und spenden:



Oder klassisch auf folgendes Konto:  
Kontoinhaberin: Iryna Meyer  
IBAN: DE59 5084 0005 0626 1523 00  
BIC: COBADEFFXXX

Verwendungszweck:  
Helfende Hand Ukraine

Spenden Sie direkt oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn Sie lieber eine Sachspende abgeben möchten.



Koordinatorin:  
Iryna Meyer  
Im Bensensee 23  
64390 Erzhausen  
+49/17654584040  
helfende-hand-ukraine@web.de



#### Aktuell benötigte Sachspenden:

- Isomatten
- Schlafsäcke
- Medikamente
- Verbandsmittel
- Trockennahrung für Kinder und Erwachsene
- Hygiene- und Pflegeprodukte
- Batterien und vieles mehr.